

RMP Finance B.V.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. RMP Finance B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: RMP Finance B.V. gevestigd aan de Pieter Calandlaan 532 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59136731;
 - b. klant: de wederpartij met wie RMP Finance B.V. een overeenkomst aangaat;
 - c. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen RMP Finance B.V. en de klant.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen RMP Finance B.V. en de klant.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RMP Finance B.V. voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RMP Finance B.V. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RMP Finance B.V. opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop RMP Finance B.V. haar aanbieding baseert.
- 3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Het is niet toegestaan kopieën te maken van een door RMP Finance B.V. opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van RMP Finance B.V. binden RMP Finance B.V. niet.

Artikel 4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst en opzegging

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien de overeenkomst voor een bepaalde termijn is aangegaan, dan is het niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen en dan dient opzegging tegen het einde van de looptijd te geschieden. De voor een bepaalde tijd aangegane overeenkomst wordt na het

verstrijken van de looptijd telkens automatisch met de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan verlengd.

- 4.3. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RMP Finance B.V. zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal RMP Finance B.V. de klant hierover inlichten.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. RMP Finance B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. RMP Finance B.V. heeft het recht de overeenkomst of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren. Indien het inschakelen van derden extra kosten voor de klant met zich meebrengt, zal RMP Finance B.V. voordat hij derden inschakelt de klant om toestemming vragen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3. RMP Finance B.V. zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.4. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan RMP Finance B.V. door of vanwege de klant zijn toevertrouwd, dient RMP Finance B.V. dezelfde zorg aan te wenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

Artikel 7. Termijn van uitvoering

- 7.1. Indien RMP Finance B.V. een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 7.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen termijn van uitvoering wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van RMP Finance B.V. ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt de termijn van uitvoering automatisch verlengd met de periode dat RMP Finance B.V. de werkzaamheden wegens overmacht niet kan uitvoeren.
- 7.3. Als een termijnoverschrijding dreigt, zal RMP Finance B.V. de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in overleg treden.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst te verlenen en aan RMP Finance B.V. al datgene dat daartoe benodigd is tijdig ter beschikking te stellen. Tevens dient de klant RMP Finance B.V. alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 8.2. De klant staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan RMP Finance B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 8.3. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het RMP Finance B.V. onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 8.4. De klant is gehouden RMP Finance B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.5. De klant vrijwaart RMP Finance B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. De klant vrijwaart RMP Finance B.V. van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie en dergelijke.
- 8.6. Indien de klant aan RMP Finance B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of

software vrij zijn van virussen en defecten en voldoen aan de door RMP Finance B.V. opgegeven specificaties.

- 8.7. De klant neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van RMP Finance B.V.. De klant dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:
- a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
 - b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
 - c. zelf het contract te ondertekenen.
- 8.8. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen jegens RMP Finance B.V. heeft voldaan, dan heeft RMP Finance B.V. het recht de kosten die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft RMP Finance B.V. het recht haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan RMP Finance B.V. mede te delen.

Artikel 10. Prijzen en tarieven

- 10.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, met uitzondering van het genoemde in artikel 10.2.
- 10.2. Voor de consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.
- 10.3. Indien het btw-tarief een verhoging ondergaat, dan is RMP Finance B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.
- 10.4. Alle wijzigingen in tarieven en prijzen worden door RMP Finance B.V. schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. Ze worden niet eerder van kracht dan minimaal een maand na verzending van de kennisgeving.
- 10.5. Behoudens in het in artikel 10.3 bedoelde geval, kan de klant binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 10.4 bedoelde kennisgeving bezwaar maken tegen de wijziging. Als hij niet met RMP Finance B.V. tot overeenstemming komt, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen een maand na voornoemde kennisgeving op te zeggen.

Artikel 11. Honorarium

- 11.1. Indien partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het werkelijk aantal uren dat RMP Finance B.V. of de door haar ingeschakelde derden voor de klant werkzaamheden heeft verricht, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2. RMP Finance B.V. mag een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan RMP Finance B.V., dat in redelijkheid niet van RMP Finance B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 12. Annulering

- 12.1. Indien de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan RMP Finance B.V. alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, tenzij schriftelijk met de klant een andere vergoeding is overeengekomen.
- 12.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. De klant dient de van RMP Finance B.V. ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 13.2. RMP Finance B.V. is gerechtigd tussentijds te declareren. Indien de klant de tussentijdse declaratie niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn voldoet, dan kan RMP

- Finance B.V. haar werkzaamheden opschorten. De werkzaamheden zal RMP Finance B.V. hervatten op het moment dat de klant het volledige openstaande bedrag heeft betaald.
- 13.3. Bij het aangaan van de overeenkomst en tijdens de looptijd daarvan kan RMP Finance B.V. nadere zekerheid omtrent de kredietwaardigheid van de klant verlangen. Bij gebreke daarvan kan RMP Finance B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
- 13.4. RMP Finance B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant lijdt door de opschorting.
- 13.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door RMP Finance B.V. ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de klant, voor zover de wet dat toelaat.
- 13.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van RMP Finance B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Retentierecht en voorbehoud van rechten

- 14.1. RMP Finance B.V. is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vorderingen door de klant ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.
- 14.2. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan RMP Finance B.V. kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RMP Finance B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de klant RMP Finance B.V. de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal RMP Finance B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. RMP Finance B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en geen gehoor heeft gegeven aan de door RMP Finance B.V. gestuurde ingebrekestelling;
 - na het sluiten van de overeenkomst RMP Finance B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 16.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RMP Finance B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien RMP Finance B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 16.3. RMP Finance B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. RMP Finance B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. RMP Finance B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat RMP Finance B.V. is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. RMP Finance B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van RMP Finance B.V. in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 17.4. RMP Finance B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de klant, RMP Finance B.V. of derden.
- 17.5. RMP Finance B.V. is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.6. RMP Finance B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of teloorgang van de bij haar of bij derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de klant.
- 17.7. RMP Finance B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 17.8. Indien RMP Finance B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RMP Finance B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van RMP Finance B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RMP Finance B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van hetgeen in de 6 maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis door RMP Finance B.V. aan de klant in rekening is gebracht.
- 17.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RMP Finance B.V. of haar ondergeschikten.
- 17.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens RMP Finance B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens RMP Finance B.V. kan aanwenden, met dien verstande dat voor de consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van RMP Finance B.V. liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van RMP Finance B.V.; of het nemen door de overheid van maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 18.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de

aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

- 19.2. RMP Finance B.V. garandeert de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens van de klant, met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 19.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, RMP Finance B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en RMP Finance B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RMP Finance B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door RMP Finance B.V. aan de klant afgegeven of terbeschikkinggestelde stukken, tekeningen, teksten, adviezen, schetsen, ontwerpen, programmatuur en dergelijke berusten te allen tijde bij RMP Finance B.V. of haar licentiegever.
- 20.2. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij RMP Finance B.V. voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en RMP Finance B.V. worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van RMP Finance B.V. is gelegen. Indien RMP Finance B.V. een beroep doet op deze bepaling, dan heeft de consument de bevoegdheid binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 21.4. Op elke overeenkomst tussen RMP Finance B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1. RMP Finance verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te vinden op de website van RMP Finance, [www.rmp-finance.nl/\(hier link opnemen\)](http://www.rmp-finance.nl/(hier link opnemen)).

Indien RMP Finance als verwerker in de zin van de AVG is aan te merken, dan zal RMP Finance een verwerkersovereenkomst aangaan.